

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha:        /        /

# CARTILLA DE MANTENIMIENTO DE TERMAS ELÉCTRICAS

## ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El procedimiento será revisado conjuntamente por el cliente y el técnico durante el servicio.
- El lugar donde se realizara el mantenimiento de la terma deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá proporcionar un recipiente para poder proceder a eliminar el agua de la terma.
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos.
- La garantía del servicio es de **1 año**.
- Servicio es de **MANO DE OBRA**.

### El servicio incluye:

- Desinstalación de la terma.
- Desarmado de termas
- Retiro de la cal (sarro) interior de la terma.
- Limpieza de resistencia del sarro interior.
- Armado e Instalación de terma.
- Limpieza de área de trabajo.

### El servicio no incluye:

- Suministro de Repuestos tales como Termostato, Resistencias, Tubos de abasto, Niples, Codos (insumo de gasfitería)
- Suministro e Instalación de **Ánodo de Sacrificio** (barra de magnesio)
- **Trabajos de conexión eléctrica como:** instalación de llave termo magnética, tomacorriente, modificación del cableado, cableado a la llave termo magnética y timer.
- **Trabajos de gasfitería como:** Adecuar los puntos de conexión de agua para la terma, picado pared para el cambio y/o reparación de tuberías empotradas, reparación de fugas o filtración en las tuberías y/o grifería del domicilio, retiro o instalación de mayólica, alturas mayores de 2.40 metros y tragaluces en los cuales se pone en riesgo la seguridad del técnico.

Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.

### **Servicios adicionales:**

En el caso el cliente desee necesite solicitar el reemplazo del ánodo de magnesio, servicio tendrá un valor adicional que incluye la instalación del nuevo ánodo. Costos según tabla. (\*)

Capacidad Terma	Importe S/
Hasta 50 Litros	S/59.00
60 - 120 Litros	S/149.00
130 -180 Litros	S/189.00

Estos precios son referenciales y están sujetos a cambios imprevistos debido a la disponibilidad de los repuestos.

(\*) Solo se puede adquirir el reemplazo de ánodo de magnesio si el cliente tomo el servicio de Mantenimiento de Termas y esta se encuentra en la misma dirección.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***