

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha:        /        /

## **CARTILLA DE VISITA TECNICA DE FACTIBILIDAD DE PROYECTO - ALFOMBRAS**

### **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:**

- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 48 horas antes de ejecutar el servicio llamando al callcenter.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos, esto debe coordinarse a través de nuestras callcenter o correo electrónico.
- El área sobre la cual se van a hacer la revisión debe ser de fácil acceso y estar libre de obstrucciones que impidan su correcta evaluación.
- El presupuesto se realizará sobre el trabajo a realizar.

### **El servicio incluye:**

- Visita técnica de factibilidad de servicio: el técnico realizará la revisión del área a trabajar e indicará el detalle de materiales y cantidades necesarias para la instalación.
- Se brinda especificación de trabajos a realizar y cotización por mano de obra.

\*El presupuesto deberá ser consultado a través de nuestra central telefónica, y el pago puede ser realizado por venta telefónica o directamente en las tiendas previa solicitud de orden de pago al call center.

### **El servicio no incluye:**

- Instalación.
- Movilización de muebles, artefactos o enseres en la zona de trabajo. (Escaleras, andamios, etc).