

Nro. Orden de Servicio.....

Fecha:        /        /

## CARTILLA DE INSTALACIÓN BÁSICA DE AIRES ACONDICIONADOS

### TIPO DE SERVICIO:

INST. AIRE ACOND 0-3M – (INC. KIT DE INSTALACIÓN EN PRODUCTO)

### SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (DE SER EL CASO) SE PAGAN APARTE:

INST. BOMBA DE CONDENSADO

INST DE SOPORTE DE CONDENSADORA (01 PAR)

TRABAJOS EN ALTURA (HASTA 6M)

TRABAJOS EN ALTURA (HASTA 9M)

TRABAJOS EN ALTURA (HASTA 12M)

### ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- El producto deberá encontrarse en el lugar donde se realizará el servicio y será revisado por el cliente y el técnico.
- Los equipos de aire acondicionado deben ser adquiridos en nuestras tiendas.
- El lugar donde se instalará el equipo de aire acondicionado deberá estar libre de objetos.
- El cliente deberá especificar la superficie sobre la cual se realizará la instalación del equipo en: **pared ladrillo, pared de concreto, pared de drywall.**
- Se recomienda de ser el caso proporcionar al técnico los planos eléctricos, de agua y gas, para evaluar la zona donde realizara la instalación. Caso contrario el técnico coordinará con el cliente y solicitará su autorización para la instalación del equipo en el lugar que se le indique.
- No se instalarán por ningún motivo equipos que no salvaguarden su vida útil o que puedan generar un problema posterior a la instalación
- El servicio podrá ser reprogramado por el cliente 24 horas antes de ejecutar el servicio llamando al call center o tienda donde se adquirió el servicio, caso contrario el cliente deberá pagar una reprogramación.
- El servicio que ofrecemos es básico, por lo que se deben cumplir todos los requerimientos indicados en la cartilla, caso contrario el técnico no podrá realizar el servicio y el cliente deberá pagar una reprogramación.
- No se cobra reprogramación por falla de producto o pieza, por error o retraso en el servicio de despacho del producto a instalar.
- Bajo ningún concepto se debe pagar el servicio a los técnicos,
- La garantía del servicio de instalación es de **1 año.**
- **El año de garantía es válido siempre que el equipo haya recibido el mantenimiento preventivo cada 3 meses. El servicio de mantenimiento no está incluido en el pago del servicio**

## El servicio incluye:

- **La instalación de Equipo Split-Decorativos o Pared; más condensador.** El rango de capacidad, que incluye el servicio es de 9 000 BTU hasta 24,000 BTU.
- Servicio de instalación se realizará hasta una altura máxima de 3mts desde el nivel del piso terminado.
- **Anclaje de Unidad Condensadora al piso** con 04 Tarugos de PVC 3/8" y Tirafones de 5/16" con sus respectivas arandelas
- **Anclaje de Unidad Evaporadora en pared** (material noble), con 06 Tarugos de PVC de 1/4" y Tornillos de 8x1"
- **Suministro e Instalación de Canaletas Decorativas Adosables de color Blanco de 100 x 60 mm** (se instalarán sólo en el interior de la casa/habitación) las mismas que irán adheridas con pegamento y/o con elementos de impacto de ser necesario. Las uniones entre canaletas serán reforzadas con Silicona al frío de color Blanco.
- **Instalación y conexión de Cables Eléctricos de Control entre Unidad Evaporadora y Unidad Condensadora**, este cable será del tipo Vulcanizado NMT 3x14 AWG de color Negro y seguirá el mismo recorrido que las líneas de refrigeración. Dependiendo del modelo y/o marca del equipo se podrían instalar **hasta 02 cables** NMT 3x14 AWG.
- **Tendido de 02 Líneas Frigoríficas de Cobre al 100%**, desde la Unidad Evaporadora hasta la Unidad Condensadora, en todo el recorrido serán protegidas con aislante térmico de color negro del diámetro necesario. Para este tendido deben tener las siguientes consideraciones :
  1. Las líneas frigoríficas externas a la casa/habitación serán protegidas adicionalmente con cinta Tafetán de color Blanco.
  2. El pase de las líneas a través de las paredes y/o techos serán resanadas de ser necesario con cemento de color blanco.
  3. Se realizará como máximo 2 pases a través de paredes y/o techo (no aplica en vigas y/o columnas).
- Sí el cliente proporciona la pintura necesaria, se podrá pintar las partes afectadas en paredes y/o techo el mismo día. El servicio se realizará sin costo, solo para pintura látex lavable,
- **Conexión del equipo al punto de energía eléctrica.** El punto eléctrico deberá estar a 5 metros como máximo del centro del equipo. El Cliente deberá suministrar un punto eléctrico que tenga la capacidad necesaria para energizar el equipo adquirido, desde este punto hasta el equipo el recorrido será a través de canaletas decorativas adosadas.
- **Conexión de manguera de drenaje ubicada en la Unidad Evaporadora al punto.** El drenaje de la Unidad Evaporadora será por gravedad a través de una manguera de PVC Cristalina de 3/8, la cual estará protegida de ser necesario con canaletas decorativas adosable.
- **Arranque del equipo, presurización del sistema (de ser necesario)**, proceso de vacío, apertura de vástagos y recarga adicional de Gas Refrigerante (de ser necesario).
- **Limpieza de las áreas de trabajo.** El servicio de limpieza incluye :
  1. Las paredes o partes afectadas durante la instalación serán limpiadas con agua jabonosa hasta donde sea posible.
  2. El cliente deberá de eliminar las cajas, embalajes y/o desmonte producto de la instalación, estos elementos serán acopiados en el lugar donde se indique.

- **Entrega del trabajo:**

1. Se realizará una breve capacitación sobre el uso y manejo, limpieza de filtros y se brindaran las recomendaciones para optimizar el funcionamiento del equipo.
2. Firma de "Acta de Entrega" la misma que evidenciará de que se ha cumplido todo lo antes indicado.

**El servicio no incluye:**

- Instalación de mini bomba, soportes para condensadores, trabajos en altura, trabajos en ductos, trabajos civiles, etc. Estos servicios y productos podrán ser presupuestados adicionalmente por el técnico, si el cliente así lo desea.
- El técnico detallará en el presupuesto la lista de materiales y servicios a ejecutar.
- En caso el cliente realice el trato y pago directamente con el técnico, el servicio perderá automáticamente la garantía.

***Los trabajos adicionales se presupuestarán independiente al servicio contratado. Y se efectuarán una vez cancelados a través de venta telefónica, transferencia bancaria o pago en tienda.***

**El cliente firma y acepta los términos y condiciones vertidas en la presente cartilla**

-----